

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

Für den Versicherungsschutz gelten die folgenden Vertragsgrundlagen:

- VVG
- die besonderen Bedingungen der Hausratversicherung zum vereinbarten Produkt 03.2026
- die VHB 2022
- die Satzung der Ammerländer Versicherung VVaG



| ✓ = versichert    – = nicht versichert   | Classic     | Comfort        | Exclusiv       | Excellent      |
|--|-------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Versicherte Gefahren und Schäden</b>  |             |                |                |                |
| <b>Feuer, Explosion</b>  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Nutzwärmeschäden   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Blitzschäden einschl. Überspannung   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Schäden durch Spannungsschwankungen  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Schäden an Kühl- und Gefriergut durch eine unvorhersehbare Unterbrechnung der Energiezufuhr (Netzausfall)          | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Kühl- und Gefriergut infolge technischen Geräteversagens   | –           | –              | ✓              | ✓              |
| Explosion  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Implosion  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Seng- und Schmorschäden  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Überschalldruckwellen  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Anprall und Absturz von Luftfahrzeugen   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Aufprall und Absturz unbemannter Flugkörper  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Anprall von Schienen-, Wasser- und Straßenfahrzeugen   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Schäden durch Blindgänger  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| <b>Leitungswasser</b>  |             |                |                |                |
| Wärmetragende Flüssigkeiten wie Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Aquarien und Wasserbetten  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Schäden durch innen liegende Regenfallrohre  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen  | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| <b>Sturm, Hagel und Starkregen</b>   |             |                |                |                |
| Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück der versicherten Wohnung (inkl. Balkon und Terrasse)                    | bis 1.000 € | bis 2.000 €    | ✓              | ✓              |
| Sturmschäden ohne Mindestwindstärke innerhalb des Gebäudes   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Hagelschäden   | ✓           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Eindringen von Niederschlägen (SB 250 €)   | –           | bis 1 % der VS | bis 2 % der VS | bis 3 % der VS |
| Mitversicherung von Rückstauschäden (Voraussetzung Rückstausicherung) SB 250 €, bis 5 % der VS                     | –           | ✓              | ✓              | ✓              |
| Überschwemmung durch Starkregen (Elementarversicherung)  | –           | –              | –              | ✓              |

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

| ✓ = versichert    – = nicht versichert   | Classic        | Comfort        | Exclusiv       | Excellent      |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Versicherte Gefahren und Schäden</b>  |                |                |                |                |
| <b>Diebstahl, Raub, Vandalismus</b>  | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl aus Kfz (weltweit)   | bis 2.000 €    | bis 3.000 €    | ✓              | ✓              |
| Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und -geräten  | bis 4 % der VS | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl von Grills   | –              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern in Gemeinschaftsräumen  | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl von fest verankerten Skulpturen  | –              | bis 2 % der VS | bis 3 % der VS | bis 3 % der VS |
| Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten bis 1 % der VS  | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl von Kinderspiel- und Sportgeräten  | bis 1 % der VS | bis 3 % der VS | ✓              | ✓              |
| Einfacher Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen   | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Seniorenenschutz:<br>Einfacher Diebstahl von Hör- und Sehhilfen, Zähnen und Gebissen sowie Taschendiebstahl (SB 250 €) bis 1 % der VS max. 1.500 € | –              | –              | ✓              | ✓              |
| Einfacher Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt (SB 100 €)  | –              | bis 1 % der VS | bis 2 % der VS | bis 3 % der VS |
| Einfacher Diebstahl von Bekleidung aus Umkleieräumen/Kabinen von Sportstätten  | –              | –              | bis 150 €      | bis 150 €      |
| Diebstahl versicherter Sachen im Krankenhaus/bei Kuraufenthalt oder während einer Kurzzeitpflege (Bargeld max. 500 €)                              | bis 3.000 €    | ✓              | ✓              | ✓              |
| Diebstahl am Arbeitsplatz  | bis 3 % der VS | bis 3 % der VS | ✓              | ✓              |
| Diebstahl durch Hausangestellte  | –              | –              | bis 300 €      | bis 300 €      |
| Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume  | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen (Wertsachen, Bargeld, Handy etc. bis 1.000 €)   | bis 3 % der VS | bis 5 % der VS | ✓              | ✓              |
| Telefonmissbrauch von Festnetzgeräten nach Einbruch durch unbekannte Täter   | bis 100 €      | bis 500 €      | ✓              | ✓              |
| Vandalismusschäden nach Einbruch   | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Vandalismusschäden nach Einschleichen  | –              | –              | ✓              | ✓              |
| Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach einem Einbruch   | bis 1.500 €    | bis 2.500 €    | bis 5.000 €    | bis 5.000 €    |
| Räuberische Erpressung (Herausgabe versicherter Sachen an einem anderen Ort)   | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes  | bis 2.500 €    | bis 2.500 €    | bis 10.000 €   | bis 10.000 €   |
| Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat   | –              | –              | –              | bis 3.000 €    |
| Innere Unruhen, Streik, Aussperrung  | ✓              | ✓              | ✓              | ✓              |
| Böswillige Beschädigung durch Graffiti bis 1 % der VS  | –              | –              | ✓              | ✓              |
| Transportmittelunfall  | bis 1 % der VS | bis 2 % der VS | ✓              | ✓              |

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

| ✓ = versichert – = nicht versichert  | Classic                | Comfort                | Exclusiv                         | Excellent                          |
|--|------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Versicherte Gefahren und Schäden</b>  |                        |                        |                                  |                                    |
| <b>Fahrraddiebstahl</b>  | kann versichert werden | kann versichert werden | 1 % der VS bereits mitversichert | 100 % der VS bereits mitversichert |
| Rund-um-die-Uhr-Schutz für Fahrraddiebstahl (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt) | ✓                      | ✓                      | ✓                                | ✓                                  |
| Keine Einstellpflicht für Fahrräder (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt)         | –                      | ✓                      | ✓                                | ✓                                  |
| Beschädigung an Fahrrädern, die als Reisegepäck aufgegeben wurden                        | –                      | –                      | ✓                                | ✓                                  |
| <b>Cyber-Schutz</b>  |                        |                        |                                  |                                    |
| Online-Handel-Betrug (Cyber-Schutz) SB 50 €  | –                      | –                      | –                                | bis 3.500 €                        |
| Vermögensschäden durch Phishing  | bis 2.500 €            | bis 2.500 €            | bis 3.500 €                      | bis 3.500 €                        |
| Vermögensschäden durch Pharming  | –                      | –                      | bis 3.500 €                      | bis 3.500 €                        |
| Vermögensschäden durch Skimming  | –                      | –                      | –                                | bis 3.500 €                        |
| Datenrettungskosten  | ✓                      | ✓                      | ✓                                | ✓                                  |
| Daten aus dem Internet   | bis 2.500 €            | bis 2.500 €            | bis 3.500 €                      | bis 3.500 €                        |

| ✓ = versichert – = nicht versichert  | Classic  | Comfort  | Exclusiv  | Excellent   |
|--|--|--|---|---|
| <b>Versicherungsort, Außenversicherung</b>                                   |  |  |   |   |
| Hausrat in Wohngemeinschaften  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Hausrat in Einliegerwohnungen  | –  | –  | ✓   | ✓   |
| Wohnung und Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück                     | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Gemeinschaftsräume für Waschmaschinen und Wäschetrockner                     | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Hausrat in Garagen auf dem Versicherungsgrundstück                           | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Hausrat in Garagen außerhalb des Versicherungsgrundstücks (keine Wertsachen) | bis 5.000 € innerhalb derselben/direkt angrenzenden Gemeinde | bis 5.000 € innerhalb derselben/direkt angrenzenden Gemeinde | ✓   | ✓   |
| Hausrat vorübergehend außerhalb der Wohnung                                  | bis zu 12 Monate, bis 50 % der VS                            | bis zu 12 Monate, bis 50 % der VS                            | bis zu 12 Monate, bis 100 % der VS                      | bis zu 12 Monate, bis 100 % der VS                      |
| Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung bis 12 Monate                      | –  | –  | ✓   | ✓   |
| Beruflich bedingter Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung) in Deutschland            | bis 5 % der VS, max. 5.000 €, Wertsachen max. 500 €          | bis 5 % der VS, max. 5.000 €, Wertsachen max. 500 €          | bis 20 % der VS, max. 20.000 €, Wertsachen max. 2.500 € | bis 20 % der VS, max. 20.000 €, Wertsachen max. 2.500 € |
| Versicherungsschutz bei Umzug in beiden Wohnungen bis 90 Tage                | –  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude                                 | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Außenversicherung für Sportgeräte  | –  | bis 3.000 €  | bis 10.000 €  | bis 10.000 €  |
| Eingelagerter Hausrat für max. 12 Monate                                     | –  | ✓  | ✓   | ✓   |

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

| ✓ = versichert    – = nicht versichert  | Classic                         | Comfort                          | Exclusiv            | Excellent           |
|---|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Versicherte Kosten</b>   |                                 |                                  |                     |                     |
| Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Transport- und Lagerkosten  | bis zu 12 Monate                | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schadenabweidungs-, Minderungskosten  | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Bewachungskosten  | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schlossänderungen   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schlossänderungen für Wertbehältnisse   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schlüsseldienst   | –                               | –                                | bis 300 €           | bis 300 €           |
| Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen nach Einbruchdiebstahl                        | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schäden durch Rauchmelder-Fehlalarm   | –                               | –                                | bis 1.000 €         | bis 1.000 €         |
| Reparaturkosten an Tapeten und Bodenbelägen in Mietwohnungen nach Leitungswasserschaden | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Kosten für Leitungswasser und Gas infolge Rohrbruch                                     | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Kostenpauschale   | –                               | ab 2.500 €<br>50 €               | ab 1.000 €<br>50 €  | ab 1.000 €<br>50 €  |
| Hotelkosten   | bis 6 Monate,<br>max. 100 €/Tag | bis 12 Monate,<br>max. 100 €/Tag | ✓                   | ✓                   |
| Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schäden an behindertengerechten Einbauten   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Schäden am Hausrat durch wild lebende Tiere   | –                               | bis 5.000 €                      | bis 7.500 €         | bis 10.000 €        |
| Kosten für Miet- / Ersatzgeräte   | –                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise                             | bis 3.000 €                     | bis 3.000 €                      | ✓                   | ✓                   |
| Reiserücktrittskosten nach einem Schaden bis 3.500 €                                    | –                               | –                                | ✓                   | ✓                   |
| Umzugskosten nach einem Schaden   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Sachverständigenkosten  | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens                                     | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Kosten eines Haustieres für Unterbringung und Tierarzt nach einem Versicherungsfall     | –                               | bis 2 % der VS                   | ✓                   | ✓                   |
| Kinderbetreuung im Notfall (nach versichertem Schaden)                                  | –                               | ab 2.500 €<br>250 €              | ab 1.500 €<br>350 € | ab 1.500 €<br>350 € |
| Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand bis 500 €                           | –                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |
| Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern                                    | –                               | –                                | bis 150 €           | bis 300 €           |
| Mehrkosten durch Preissteigerungen  | –                               | –                                | ✓                   | ✓                   |
| Mehrkosten durch Technologiefortschritt   | ✓                               | ✓                                | ✓                   | ✓                   |

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

| ✓ = versichert    – = nicht versichert   | Classic                           | Comfort      | Exclusiv     | Excellent    |
|--|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Versicherte Sachen</b>  |                                   |              |              |              |
| Kfz-Zubehör (bei Einbruchdiebstahl und Brand)  | bis 3.000 €                       | bis 3.000 €  | bis 10.000 € | bis 10.000 € |
| Alle beruflich genutzten Sachen in reinen Arbeitszimmern   | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |
| Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe dienen   | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |
| Handelswaren und Musterkollektionen  | bis 15.000 €                      | bis 15.000 € | bis 20.000 € | bis 20.000 € |
| Motorgetriebene Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Aufsitzrasenmäher, Rasenmäroboter, Go-Karts, Spielfahrzeuge           | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |
| Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren, Surfgeräte, Flugdrachen, Fall- und Gleitschirme | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |
| Hausrat einer Pflegekraft und Au Pair  | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |
| technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen   | bis max. 5 % der VS, max. 2.000 € | ✓            | ✓            | ✓            |
| Smart-Home   | –                                 | –            | –            | bis 3.500 €  |
| Haustiere  | ✓                                 | ✓            | ✓            | ✓            |

| ✓ = versichert    – = nicht versichert   | Classic         | Comfort          | Exclusiv         | Excellent        |
|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Wertsachen</b>  |                 |                  |                  |                  |
| Wertsachen   | bis 40 % der VS | bis 100 % der VS | bis 100 % der VS | bis 100 % der VS |
| Schmucksachen, Uhren, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden | bis 30.000 €    | bis 40.000 €     | bis 50.000 €     | bis 50.000 €     |
| Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden  | bis 10.000 €    | bis 15.000 €     | bis 25.000 €     | bis 25.000 €     |
| Bargeld, das sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befindet  | bis 2.000 €     | bis 3.000 €      | bis 3.500 €      | bis 3.500 €      |
| Wertsachen in Bankgewahrsam; Kundenschießfächer  | bis 40 % der VS | bis 50 % der VS  | bis 100 % der VS | bis 100 % der VS |

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

| ✓ = versichert    – = nicht versichert  | Classic         | Comfort         | Exclusiv                | Excellent                |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>Besonderheiten</b>   |                 |                 |                         |                          |
| Nachhaltigkeit  | –               | –               | bis 20 % max<br>2.500 € | bis 25 % max.<br>3.500 € |
| Mitversicherung von Wallboxen   | –               | –               | bis 2.500 €             | bis 3.500 €              |
| Erweiterte Leistungsgarantie<br>(Best-Leistungs-Garantie)   | –               | –               | ✓                       | ✓                        |
| Besitzstandsgarantie  | –               | –               | ✓                       | ✓                        |
| Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen   | ✓               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| Mindeststandards Arbeitskreis Beratungsprozesse   | ✓               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| Leistungsgarantie bei unklarer Zuständigkeit bei<br>Versichererwechsel  | –               | –               | –                       | ✓                        |
| künftige Bedingungsverbesserungen (Innovationsklausel)  | ✓               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| unbenannte Gefahren – Allgefahrendeckung  | –               | –               | ✓                       | ✓                        |
| <b>Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit</b>   |                 |                 |                         |                          |
| Grob fahrlässig herbeigeführte Schäden<br>(siehe Besondere Bedingungen)   | bis 20.000 €    | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| Grob fahrlässige Verletzungen von gesetzlichen<br>und behördlichen Sicherheitsvorschriften<br>(siehe Besondere Bedingungen) | –               | –               | ✓                       | ✓                        |
| <b>Vorsorgeversicherung</b>   |                 |                 |                         |                          |
| erhöhte Entschädigungsgrenze für die<br>Vorsorgeversicherung  | –               | –               | bis 30 % der VS         | bis 30 % der VS          |
| Vorsorgeversicherung für Kinder (max. 12 Monate)  | bis 50 % der VS | bis 50 % der VS | bis 50 % der VS         | bis 50 % der VS          |
| <b>Erweiterter Unterversicherungsverzicht</b>   |                 |                 |                         |                          |
| Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden   | –               | bis 1 % der VS  | bis 1 % der VS          | bis 5.000 €              |
| 12 Monate Unterversicherungsverzicht (wenn vereinbart)<br>bei Umzug in größere Wohnung                                      | ✓               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| <b>Sonstiges</b>  |                 |                 |                         |                          |
| Beitragsbefreiung bei unverschuldeter<br>Arbeitslosigkeit bis 12 Monate   | –               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| Beitragsreduzierung bei Umzug<br>in ein Seniorenheim  | –               | –               | ✓                       | ✓                        |
| Verzicht auf die Kündigungsfrist zum Ablauf   | –               | ✓               | ✓                       | ✓                        |
| Summen- und Konditionsdifferenzdeckung  | –               | –               | ✓                       | ✓                        |

| ✓ = versichert    – = nicht versichert | Classic  | Comfort  | Exclusiv | Excellent |
|--|----------|----------|----------|-----------|
| <b>Bausteine</b>                       |          |          |          |           |
| Balkonkraftwerk                        | optional | optional | optional | inklusive |
| Glas                                   | optional | optional | optional | optional  |
| Elementar                              | optional | optional | optional | optional  |
| Fahrrad-Vollkasko                      | optional | optional | optional | optional  |
| WoMobil                                | optional | optional | optional | optional  |
| Reisegepäck                            | optional | optional | optional | optional  |